



„В И К” ООД ГРАД КЪРДЖАЛИ

6600 гр. Кърджали, бул. „България” № 88, тел. 0361 65201,
0361 65202, факс: 0361 64655, e-mail; wik_kardzhali@abv.bg

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

ИНФОРМАЦИЯ

по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета на Европейския съюз от 27 април 2016 г. за клиентите на „ВиК” ООД гр. Кърджали

Уважаеми клиенти,

Информираме Ви за промените в правната уредба за поверителност и защита на личните данни (ЛД) във връзка с прилагането от 25.05.2018 г. на Общ регламент за защита на личните данни (ОРЗД). Регламентът касае защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и свободното движение на такива данни и отменя Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защита на данните).

Като Администратор на лични данни Дружеството има назначено Длъжностно лице по защита на лични данни:

Име: Руси Профиров Латунов
GSM: 0888232516
e-mail: rusi_l@hotmail.com

„Ви К” ООД гр. Кърджали гарантира поверителността, сигурността и защитата на личните Ви данни. Въведени са и се прилагат необходимите организационни и технически мерки, за да не се допуска нерегламентиран достъп, загуба или неоторизирано ползване на Вашите лични данни.

I. Какви лични данни събираме и обработваме.

- трите имена;
- постоянен адрес по документ за самоличност;
- адрес на обслужвания имот;
- ЕГН;
- телефон;
- адрес на електронна поща;
- данни за банкови сметки;
- информация от документ за собственост на водоснабдявания имот или за учредено право на строеж - само за издаване на изходящи данни и сключване на предварителен и окончателен договор за присъединяване към ВиК мрежата.

II. За какви цели обработваме Вашите лични данни:

Дружеството обработва и съхранява ЛД единствено за:

1. Изпълнение на договорните отношения по предоставяне на услуги по водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
2. Изготвяне на изходни данни, сключване на предварителни и окончателни договори за присъединяване към ВиК мрежата.
3. Изпълнение на технически услуги.
4. Събиране на дължимите суми.
5. Отговори на подадени молби, жалби и възражения.

III. Принципи, които спазваме при съхранението и обработката на лични данни:

1. Законосъобразност, съвестност, прозрачност.
2. Събраната информация да служи за конкретни, легитимни и изрично указани цели.
3. Данните да бъдат минимални за конкретните цели.
4. Точни и достоверни.
5. Събраните данни да позволяват идентифициране на субекта, за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват;
6. Цялостност и поверителност: Обработване по начин, който гарантира сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване, срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане.

IV. Срокове за съхраняване на данните:

1. За счетоводни документи – 10 години, считано от 01 януари на отчетния период, следващ отчетния период за който се отнасят.
2. За изходни данни свързани с разрешение за строеж – до 10 г.
3. За всички останали документи – до 10 години, считано от заличаването, като потребител на услугите, респективно смяна на партидата на стария собственик, изплащане на задължения или погасяването им по давност.

V. Ползватели на лични данни

1. Компетентни държавни и общински институции.
2. Банки, небанкови финансови институции,
3. Лицензирани фирми извършващи пощенски и куриерски услуги.
4. Фирми извършващи инкасиране на суми, съгласно сключен договор за услуги, включително и плащане в брой на дължими суми за ВиК услуги.
5. Специализирани дружества за поддържане на софтуерни продукти.
6. Одитори.
7. Адвокати.
8. ЧСИ.
9. Застрахователи.

VI. Какви са Вашите права:

1. Право на достъп до вашите лични данни, с които Дружеството разполага в качеството му на Администратор на лични данни.
2. Оттегляне на съгласие по всяко време, когато личните Ви данни се обработват въз основа на Ваше съгласие, като това оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви, преди то да бъде оттеглено.
3. Прехвърляне на данните, които сте ни предоставили, от „ВиК” ООД Кърджали на друг Администратор в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

4. В случай, че оттеглите вашето съгласие или в случай, че Вашите лични данни са били обработвани незаконосъобразно или повече не са необходими за целите, за които са били събирани и обработвани, да поискате да бъдат заличени.
5. При промяна на дадени обстоятелства и обработката на непълни или грешни данни, можете по всяко време да поискате да ги заличим или да ги коригираме.
6. Да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни, в случай че:
 - оспорвате верността на данните, за срок, в който не позволява да проверим точността им;
 - обработването на данните е неправомерно, но Ви не желаете данните Ви да бъдат изтрети;
 - повече нямаме нужда от тези данни (за целта, за която са събирани), но Вие ги изисквате за установяване, упражняване или защитата на правни претенции;
 - сте подали възражение за обработване на данните, в очакване на проверка дали законните ни основания за обработването им имат преимущество пред Вашите интереси;
7. Право на възражение срещу обработване на Ваши лични данни, ако същите не се обработват по законосъобразен начин.
8. Жалба до Длъжностното лице за защита на личните данни.
Ако считате, че е налице някакво нарушение от наша страна, Ви молим да се обърнете към Длъжностното лице за защита на данните, чиито контакти са посочени по-горе.

По всички въпроси касаещи информация за личните Ви данни се обръщайте към Лицето по защита на лични данни при „ВиК” ООД гр. Кърджали.