


<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ</b>	
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	
<b>ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ</b>	
<b>„В и К“ ООД, гр. Кърджали</b>	
се ангажира да осигури достъп до:	
<i>възможности за избор:</i>	
<input checked="" type="checkbox"/>	1. уебсайта си
<input type="checkbox"/>	2. уебсайтовете си
<input type="checkbox"/>	3. мобилното си приложение
<input type="checkbox"/>	4. мобилните си приложения
в съответствие с чл. 58в от <a href="#">Закон за електронното управление</a> (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от <a href="#">Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги</a> (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
<i>възможности за избор:</i>	
<input checked="" type="checkbox"/>	1. уебсайт
<input type="checkbox"/>	2. мобилно приложение
Адрес: <a href="https://www.vik-kardzhali.com/">https://www.vik-kardzhali.com/</a>	
Версия и дата: [въвежда се версия и дата - при мобилно приложение]	
<b>Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:</b>	
<input type="radio"/> <a href="#">EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)</a> <input type="radio"/> Друг: <i>(посочва се, ако е приложен друг стандарт или версия)</i>	
<b>I. Статус на съответствие</b>	
<i>възможности за избор:</i>	
<input type="checkbox"/>	1. напълно съответства на посочения стандарт – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения
<input checked="" type="checkbox"/>	2. частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу
<input type="checkbox"/>	3. не съответства на изискванията на стандарта. [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.
<i>Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения</i>	
<i>Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане</i>	
<i>Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени</i>	
<b>II. Недостъпно съдържание</b> (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)	
[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно]	
[Посочва се причината, поради която посоченото съдържание не е достъпно]	
Описание и посочване на несъответствието:	<i>възможности за избор:</i>
	1. несъответствие с [националното законодателство] [Посочва се несъответствието(ята) и/или се описва кой/-и раздел(и)/съдържание/функция(и) все още не отговаря/-т на изискванията].

	<p>С нетехнически понятия се описва, доколкото това е възможно, по какъв начин съдържанието не е достъпно и се посочват приложимите изисквания на съответните стандарти и/или други изисквания, които не са изпълнени; напр.:</p> <p>„Формулярът за влизане в системата на приложението за споделянето на документи не е напълно достъпен с клавиатура (изискване номер XXX (ако е приложимо))“</p>
	<p>2. прекомерна тежест [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги].</p>
	<p>3. съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство].</p>
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	[Посочват се достъпни алтернативи за достъп до съдържанието, в случай че съдържанието е недостъпно, независимо от причините за това (за всеки ред от предходната секция)]
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	10.03.2024
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	22.08.2024
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	22.08.2024
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	<i>възможности за избор:</i>
	1. самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
	2. оценка, извършена от трета страна
<b>Обратна информация и данни за контакт</b> <i>(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)</i>	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	„В и К“ ООД, гр. Кърджали <a href="https://www.vik-kardzhali.com">https://www.vik-kardzhali.com</a>
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	<a href="https://www.vik-kardzhali.com/jalba/create">https://www.vik-kardzhali.com/jalba/create</a>
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез	Георги Пехливанов, Специалист ИТ, Отдел „ИТ“ 036161172

механизма за предоставяне на обратна информация	<a href="mailto:office@vik-kardzhali.com">office@vik-kardzhali.com</a>		
<b>Процедура по прилагане</b>			
<p>На основание чл. 58г. от ЗЕУ е определена следната процедура за разглеждане на сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение, както следва:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сигналите се подават по следните начини: <ul style="list-style-type: none"> <li>• на електронен адрес: <a href="mailto:office@vik-kardzhali.com">office@vik-kardzhali.com</a>;</li> <li>• в Централен офис на “ВиК” ООД, лично или чрез упълномощено лице, на адрес: гр. Кърджали, бул. „България“ № 88, всеки работен ден от 08:00 до 17:00 часа.</li> <li>• чрез лицензиран пощенски оператор на хартиен носител на адреса на Дружеството , гр. Кърджали, п.к. 6600, бул.„България“ № 88.</li> </ul> </li> <li>2. Постъпилите сигнали се регистрират в „Деловодство“ в деня на постъпването им и се се разглеждат в срок от 14 дни от постъпването им, като в същия срок се подготвя и отговор, съдържащ описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.</li> <li>3. Отговорът се изпраща по електронна поща или на хартиен носител, на посочен в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.</li> </ol>			
<p>В случай, че „В и К“ ООД, гр. Кърджали:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок <i>или</i></li> <li>2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала</li> </ol> <p>гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ)</p> <p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Министерство на електронното управление:</p> <table border="1" data-bbox="677 1073 1466 1346"> <tr> <td data-bbox="677 1073 1317 1108">Жалбите могат да се подават по следните начини:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="677 1108 1466 1346"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на електронен адрес: <a href="mailto:mail@e-gov.bg">mail@e-gov.bg</a>, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;</li> <li>- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;</li> <li>- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000</li> </ul> </td> </tr> </table>		Жалбите могат да се подават по следните начини:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на електронен адрес: <a href="mailto:mail@e-gov.bg">mail@e-gov.bg</a>, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;</li> <li>- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;</li> <li>- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000</li> </ul>
Жалбите могат да се подават по следните начини:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- на електронен адрес: <a href="mailto:mail@e-gov.bg">mail@e-gov.bg</a>, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;</li> <li>- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;</li> <li>- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000</li> </ul>			
<b>РАЗДЕЛ 2</b>			
<b>ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ</b>			
„В и К“ ООД, гр. Кърджали			
[наименование на организацията от общественя сектор]			
<p>се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа.</p> <p>[Обяснява се поестият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентирувъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]</p>			
Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	11.03.2024 г.		
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на	23.08.2024 г.		

съществено преработване на тяхното съдържание:	
Препратка към доклад за оценка	[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност 1 от т. I – „пълно съответствие“]
Друго съдържание, което се счита за необходимо.	