



„В и К“ ООД

УТВЪРЖДАВАМ:

УПРАВИТЕЛ:.....

/инж.СЛАВЧО СЛАВКОВ/



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (PRIVACY NOTICE)

ВЪВ „Вик“ ООД, ГР. КЪРДЖАЛИ

Настоящата политика за поверителност и защита на личните данни описва ангажимента на „Вик“ ООД, гр.Кърджали предоставящ Вик услуги, за защита на личните данни на клиентите, партньорите и служителите си в строго съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) и приложимото национално законодателство,

Правото на поверителност на личните данни е основен приоритет на "Вик" ООД - Кърджали (Дружеството), което поема сериозен ангажимент по отношение на защитата и сигурното съхранение на личните данни на служители, потребители на услуги, контрагенти и партньори, както и на посетители и други физически лица, свързани с изпълнение на законовите задължения на дружеството при предоставянето на Вик услуги и търговски дейности.

Администратор на личните данни е търговско дружество "Вик" ООД, гр.Кърджали, вписано в търговския регистър "Вик" ООД, гр. Кърджали, с ЕИК 000225011, със седалище и адрес на управление в гр. Кърджали-6600, бул. "България" № 88, ел. поща: wik_kardzhali@abv.bg тел.: 0361/6 52 01

Съгласно Общия регламент, „лични данни“ е всяка информация, която се отнася до физическо лице и чрез която то може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

Обработване на лични данни е всяка операция или съвкупност от операции, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

С настоящата политика се предоставя информацията относно:

На кои физически лица личните данни се обработват от Дружеството

Категории лични данни, които се обработват

Цели на обработване на личните данни

Основание за обработка на личните данни

Съхранение на личните данни

На кого се предават или разкриват личните данни

Права на субектите на данни

Мерките за защита на личните данните

Контакти за връзка.

1. Физически лица, чиито лични данни се обработват от дружеството

"Вик" ООД - Кърджали обработва лични данни на следните категории физически лица:

- Потребители на Вик и други услуги
- Персонал – настоящи и бивши служители на дружеството, кандидати за работа;
- Податели на сигнали, жалби и предложения
- Контрагенти или потенциални контрагенти на дружеството и на техни служители;
- Посетители в офисите и подразделенията на Дружеството.

2. Категории лични данни, които се обработват:

В рамките на предоставянето на услуги и изпълнение на договорни отношения, могат да бъдат обработвани следните категории лични данни:

- Идентификационни данни: име, ЕГН/ЛНЧ, адрес, номер на документ за самоличност;
- Данни за контакт: телефонен номер, електронна поща, адрес за кореспонденция;
- Финансови данни: банкови сметки, данни за извършени плащания.
- Данни свързани с потреблението: информация за измервателни уреди, консумация на вода, сметки и задължения. Данни за образование, професионална квалификация и трудова дейност
- Данни за семейно положение и родствени връзки
- Данни, свързани с присъди и нарушения
- Други данни, изискуеми по силата на специалните закони, които регламентират трудовите правоотношения, данъчно-осигурителните правоотношения, счетоводното отчитане на дейността, безопасните и здравословни условия на труд, както и социалните въпроси
- Друга информация и лични данни, необходими за изпълнение на законовите задължения на дружеството за гарантиране на сигурността;
- Снимки и видеозаписи от конференции, мероприятия и събития.

3. Цели на обработването на данни

Обработването на лични данни се извършва единствено за следните цели:

- Предоставяне на Вик услуги и управление на договорни отношения;
- Фактуриране, събиране на плащания и управление на задължения;
- Спазване на законови задължения /например по данъчно или счетоводно законодателство/;
- Подобряване на качеството на услугите и връзката с клиентите;
- Изпълнение на разпореждания на компетентни държавни или съдебни органи;
- Изпълнение на изискванията на трудовото и социално-осигурителното законодателство по отношение на служителите;
- Подбор на служители по трудово правоотношение;
- Осигуряване на сигурността на служителите, посетителите, както и на имуществото на дружеството, чрез система за видеонаблюдение, физическа охрана, контрол и регистрация на достъпа;
- Осигуряване на нормалното функциониране, поддръжката и сигурността на интернет сайта и IT системите на "Вик" ООД, гр. Кърджали;
- Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на "Вик" ООД - Кърджали, включително и по съдебен ред;
- Сключване на договори и преддоговорни отношения.

4. Основание за обработване

Обработването на личните данни се основава на:

- Изпълнение на договор;

- Спазване на законови задължения;
- Законен интерес на дружеството /например за предотвратяване на злоупотреби или управление на риска/;
- Изрично съгласие на субекта на данните /когато е приложимо/.

5. Съхранение на данните

Данните ще бъдат съхранявани за период, необходим за изпълнение на договорните и законовите задължения на дружеството, като се спазват принципите на минимизиране и ограничение на съхранението.

6. Споделяне на данните

Личните данни могат да бъдат предоставени на:

- Компетентните държавни органи /при законово изискване/;
- Партньори и доставчици /при гарантиране на защита на данните чрез договор/;
- Институции за събиране на задълженията /в случай на просрочия/;
- Обработващи лични данни с оглед осигуряването на охраната и опазване на имуществото на дружеството, поддържането на ИТ системите на дружеството, доставка на услуги и др. В тези случаи отношенията между дружеството и обработващия лични данни се регламентират с договор или друг правен акт, в който се предвиждат подходящи мерки за гарантиране на сигурността на личните данни.

7. Права на субектите на данни

Клиентите, служителите и партньорите имат следните права относно личните си данни:

- Право на достъп до данните;
- Право на коригиране на неточни или непълни данни;
- Право на изтриване /право „да бъдеш забравен“;
- Право на ограничаване на обработването;
- Право на възражение срещу обработването;
- Право на преносимост на данните;
- Право на жалба до надзорния орган / Комисия за защита на личните данни – КЗЛД/.

В съответствие със Закона за защита на личните данни, посочените по-горе права могат да се упражняват чрез подаване на писмено заявление на място в офиса на "ВиК" ООД , гр. Кърджали. Заявление може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Заявлението се отправя лично от субекта на данни или от изрично упълномощено от него лице. Дружеството се произнася по искането на субекта на данни в 30-дневен срок от неговото подаване.

Когато исканията на субект на данни във връзка с упражняване на посочените по-горе права са явно неоснователни или прекомерни, Дружеството може да наложи заплащането на такса или да откаже да предприеме действия по искането.

8. Мерки за защита на данните

„ВиК“ ООД, гр. Кърджали прилага технически и организационни мерки за защита на личните данни, включително:

- Шифроване и контрол на достъпа;
- Обучение на служителите за защита на данните;
- Провеждане на регулярни проверки за сигурност.

9. **Контакти за връзка**

„Вик“ ООД, гр. Кърджали определено длъжностно лице по защита на данните - Соня Иванова, с което можете да се свържете на тел.: 0886279044; e-mail: zld_vikkj@abv.bg